

## Infoblatt zur KCG-Mensa

### **Anmeldung:**

Damit Ihr Kind am Bestellsystem teilnehmen kann:

- die ausgefüllte Teilnahmeerklärung für den elektronischen Bestellvorgang abgeben oder mailen an : [mensa@kcg-stuttgart.de](mailto:mensa@kcg-stuttgart.de)  
(wenn Sie mehrere Kinder an der Schule haben, kann dies auf einem Antrag angegeben werden)

danach erhalten Sie bzw. Ihr Kind

- den Mensa-Chip
- die Zugangsdaten und das Passwort werden zusammen mit dem Mensa-Chip ausgegeben

Die Anmeldung verpflichtet nicht zur Mittagessensteilnahme. Sie bzw. Ihr Kind bestimmen selbst wie oft das Angebot genutzt wird.

**Vor dem ersten Bestellvorgang muss Geld auf das Treuhandkonto überwiesen werden.  
Das Bestellsystem läuft ausschließlich auf Guthabenbasis!**

### **Abmeldung:**

Sie können die Teilnahme am Bestellsystem jederzeit mit schriftlichem Antrag beenden. Der Mensa-Chip ist dann im Sekretariat zurückzugeben, der Pfandbetrag und ein eventuell vorhandenes Restguthaben wird auf Antrag auf Ihr Konto zurücküberwiesen.

### **Bestellung / Stornierung:**

Bestellung/Änderung/Stornieren von Essen über das Internet  
(über [www.mensa-kcg.inetmenue.de](http://www.mensa-kcg.inetmenue.de)) oder am Bestellterminal in der Schule

Bei einer Essensbestellung wird der Essenspreis automatisch von dem einbezahlten Guthaben abgezogen. Das aktuelle Guthaben wird bei jedem Login angezeigt. Außerdem können Sie als Eltern über das Internet jederzeit die einzelnen Bestellvorgänge und Einzahlungen abrufen.

Für eine Essenswoche ist am vorausgehenden Sonntag um 21.00 Uhr Bestellende. Vorbestellungen können für den im System eingestellten Speiseplan im Voraus getätigt werden.

Stornierungen sind am Essenstag vor 9.00 Uhr möglich. Bei einem Storno wird der Essenspreis automatisch wieder dem Benutzerkonto gutgeschrieben. Bestelltes Essen, das nicht abgeholt wurde und nicht storniert wurde wird nicht zurückvergütet.

### **Bonuscard-Inhaber:**

Bonuscard-Inhaber melden sich bitte einmalig im Sekretariat. Alle weiteren Abläufe sind identisch.

### **Einzahlungen:**

Bitte überweisen Sie **ausschließlich** von den im Anmeldebogen angegebenen Bankverbindungen einen Geldbetrag auf das Treuhandkonto des Fördervereins. Das Geld wird dann dem Mensa-Nutzerkonto Ihres Kindes zugeordnet.

Haben Sie mehrere Kinder an der Schule, verfügen alle gemeinsam über das eingezahlte Guthaben.

Bestellungen können nur dann erfolgen, wenn auf dem Nutzerkonto Guthaben vorhanden ist. Bitte überweisen Sie daher immer rechtzeitig. Planen Sie ca. 5 Tage ein.

### **Essensausgabe:**

Ihr Kind identifiziert sich in der Mensa durch das Auflegen des Mensa-Chips auf ein Lesegerät. Am Ausgabe-Terminal erscheint die Information, welcher Schüler sein Essen abholen möchte und welches Essen bestellt wurde.

In Ausnahmefällen kann beim Vergessen/Verlust des Mensa-Chips, gegen Ende der Essensausgabezeit, über den Namen des Kindes gesucht und das bestellte Essen ausgegeben werden.

Bestelltes Essen, das nicht abgeholt wurde und nicht storniert wurde, wird **nicht** zurückvergütet.

### **Internetadressen:**

- Zugang zum Bestellsystem mit Speiseplan: [www.mensa-kcg.inetmenue.de](http://www.mensa-kcg.inetmenue.de)
- Informationen zur Mensa: [www.kcg-stuttgart.de](http://www.kcg-stuttgart.de)
  - Ablaufbeschreibung
  - Allgemeine Informationen
  - Teilnahmeerklärung
  - FAQ-Liste
- Mail-Adresse für Fragen: [mensa@kcg-stuttgart.de](mailto:mensa@kcg-stuttgart.de)

### **Kocheltern:**

Die Kocheltern sind unsere wichtigste Grundlage! Wir freuen uns über jede Hilfe!

Bei Interesse senden Sie bitte eine Mail an: [kuefee-1a-kcg@gmx.de](mailto:kuefee-1a-kcg@gmx.de) . Sie bekommen dann ein Antwortmail mit allen wichtigen Informationen.

Die Kinder der Kocheltern und auch Geschwisterkinder essen an dem Tag, an dem ihr Elternteil in der Schulküche hilft, kostenlos. Diese Essen müssen nicht vorab bestellt werden.

### **Kontoverbindung Treuhandkonto:**

IBAN: DE23 6005 0101 0004 5645 59; BIC: SOLADEST600 BW-Bank Stuttgart

### **Mensa-Chip:**

Der Mensa-Chip dient ausschließlich als Identifikationsmittel (Ausweis). Auf jedem Mensa-Chip ist eine Nummer aufgedruckt, sodass jeder Schüler seinen Mensa-Chip von anderen unterscheiden kann.

Auf dem Mensa-Chip ist kein Geld gespeichert und es können damit keine Geldgeschäfte getätigt werden.

Für den Mensa-Chip sind 5,- € Pfand zu hinterlegen. Bei Rückgabe des Mensa-Chips wird der Pfandbetrag zurückerstattet.

Bitte melden Sie einen Verlust des Chips beim Sekretariat oder beim Mensa-Team. Es wird dann ein neuer Mensa-Chip codiert. Der Pfandbetrag in Höhe von 5 € ist erneut zu hinterlegen.